

# Договор

## комплексного обслуживания в системе "ЭллисБанк"

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью "Эллис-Коммунальные Системы" в лице генерального директора Жаворонкова Александра Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Компания, с одной стороны и Клиент с другой стороны заключили соглашение о нижеследующем:

### 1. Термины, применяемые в договоре

- 1.1 **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс Компании.
- 1.2 **Клиент** – юридическое лицо(резидент РФ либо нерезидент РФ), не являющееся кредитной организацией, Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством порядке частной практикой, заключившее с Компанией Договор.
- 1.3 **ЭллисБанк** – программный комплекс Компании, обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет расчёт начислений, льгот, субсидий по коммунальным, жилищным и прочим услугам, учёт показаний индивидуальных и коллективных приборов учёта, приём платежей от населения, формирование отчётности, а также другие функции, позволяющие осуществлять автоматизацию бизнес-процессов расчётных центров в сфере ЖКХ.
- 1.4 **Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.
- 1.5 **Интернет** – компьютерная сеть Интернет.
- 1.6 **Программное обеспечение как услуга** – бизнес-модель продажи и использования программного обеспечения, при которой Компания разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя клиентам доступ к программному обеспечению через Интернет.
- 1.7 **Население Клиента** – физические и юридические лица, проживающие и зарегистрированные в домах, находящихся на расчётном обслуживании Клиента.
- 1.8 **Электронные деньги** – это денежные обязательства эмитента в электронном виде, которые находятся на электронном носителе в распоряжении пользователя.
- 1.9 **Электронный платёж** – платёж, осуществляемый через сеть Интернет с помощью электронных денег, банковских платёжных карт или интернет-банкинга.
- 1.10 **Провайдер платежей** – юридическое лицо, предоставляющее технические и программные средства для проведения электронных платежей.

### 2. Предмет договора

- 2.1 Предметом настоящего договора является определение прав, обязанностей и ответственностей Компании и Клиента в процессе использования системы "ЭллисБанк" для автоматизации бизнес-процессов Клиента по расчёту начислений за пользование коммунальными, жилищными и прочими услугами, учёту показаний индивидуальных и коллективных приборов учёта, приёму платежей и прочих бизнес-процессов, допускающих автоматизацию с помощью системы "ЭллисБанк".
- 2.2 Система "ЭллисБанк" не продаётся, а поставляется Клиенту по модели "программное обеспечение как услуга".
- 2.3 Компания предоставляет доступ Клиенту к системе "ЭллисБанк", а также осуществляет информационно-техническое сопровождение Клиента в установленном в рамках настоящего договора порядке.
- 2.4 Клиент самостоятельно выбирает множество бизнес-процессов, подлежащих автоматизации, а также уровень их автоматизации в процессе пользования программным обеспечением Компании.

2.5 Для выполнения услуг по настоящему Договору Компания вправе привлекать третьих лиц. Ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств такими третьими лицами несет Компания.

### **3. Права и обязанности Компании**

3.1 Компания обязуется:

- 3.1.1 Предоставить Клиенту доступ к АПК Компании, необходимый для осуществления деятельности в рамках настоящего договора.
- 3.1.2 Предоставить Клиенту данные для подключения к личному кабинету собственников квартир, находящихся на обслуживании Клиента.
- 3.1.3 Произвести начальную загрузку данных Клиента по предоставленным в данным, используя интерфейс АПК Компании.
- 3.1.4 Произвести начальную настройку расчёта начислений коммунальных, жилищных и прочих услуг в рамках функциональных возможностей АПК.
- 3.1.5 Оказывать клиенту дальнейшее информационно-техническое сопровождение по вопросам, связанным с функционированием АПК Компании.
- 3.1.6 Принять информацию от Клиента о неисправностях или неверном функционировании АПК Компании, провести расследование и сообщить Клиенту о результатах.
- 3.1.7 Заниматься развитием АПК по расширению доступного функционала, исправлению выявленных неисправностей, а также приведению функций АПК в соответствие с изменяющимся законодательством.

3.2 Обязанности Компании в отношении обработки персональных данных приведены в разделе 6 настоящего договора.

3.3 Обязанности Компании в отношении приёма и проведения электронных платежей приведены в разделе 7 настоящего договора.

3.4 Компания вправе:

- 3.4.1 Получать у Клиента персональные данные сотрудников Клиента.
- 3.4.2 Предоставить ответственным сотрудникам Компании доступ к информации, полученной от Клиента, информации в объёме, необходимом для выполнения обязанности Компании по осуществлению информационно-технического сопровождения Клиента.
- 3.4.3 Получать у Клиентов письменное распоряжение на проведение расчёта начислений коммунальных, жилищных и прочих услуг по правилам, отличным от требуемых или рекомендованных федеральными, региональными и местными законами и постановлениями.
- 3.4.4 Использовать в презентациях, на сайте, а также в любых рекламных материалах информацию о том, что Клиент находится на обслуживании Компании.

3.5 Права Компании по приостановке выполнения своих обязательств в рамках настоящего договора приведены в разделе 5.

### **4. Права и обязанности Клиента**

4.1 Клиент обязуется:

- 4.1.1 Ознакомиться и принять условия пользования, опубликованные на сайте Компании.
- 4.1.2 Использовать АПК Компании исключительно в рамках настоящего договора.
- 4.1.3 Контролировать доступ к своим данным, обрабатываемым в АПК Компании.
- 4.1.4 Не перепродавать сервис или часть сервиса, полученного по условиям настоящего договора, и не осуществлять их вторичное распространение.
- 4.1.5 Не использовать АПК Компании способом, наносящим вред, представляющим угрозу или наносящим оскорбление физическому лицу, организации или Компании.

- 4.1.6 Обеспечивать с помощью АПК Компании расчёт начислений по коммунальным, жилищным и прочим услугам в соответствии с действующим законодательством.
  - 4.1.7 По запросу Компании Предоставлять Компании письменные распоряжения о применении правил начислений в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.2 Обязанности Клиента в отношении предоставления и обработки персональных данных в АПК Компании приведены в разделе 6 настоящего договора.
- 4.3 Клиент вправе:
- 4.3.1 Получить полную информацию о функциональных возможностях АПК Компании.
  - 4.3.2 Получить консультацию по решению проблем, возникающих при использовании АПК Компании.
  - 4.3.3 Обращаться в Компанию с уведомлением об обнаружении неисправностей или неверного функционирования АПК Компании.

## **5. Финансовые условия**

- 5.1 Выполнение обязательств Компании перед Клиентом в рамках настоящего договора производится в зависимости от набора используемых Клиентом функций системы "ЭллисБанк" за плату в соответствии с Тарифами, действующими в Компании, если иное не предусмотрено в дополнениях к настоящему договору.
- 5.2 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить порядок ценообразования, уведомив Клиента не позднее чем за 3 месяца до начала действия нового порядка ценообразования. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 5.3 Клиент обязуется произвести оплату за пользование системой "ЭллисБанк" в пользу Компании в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента следующих за отчётным месяцем, за исключением операций проведения электронных платежей.
- 5.4 Порядок проведения и оплаты за осуществление расчётов по операциям электронных платежей описан в пункте 7.
- 5.5 В случае задержки поступления вознаграждения Компании более чем на 30 (тридцать) дней Компания имеет право приостановить выполнение всех обязательств Компании в рамках без дополнительных уведомлений до полного погашения задолженности.
- 5.6 В случае задержки поступления вознаграждения компании за действующего клиента более чем на 90 дней Компания оставляет за собой право аннулировать регистрацию клиента без дополнительных уведомлений.
- 5.7 Все виды расчётов, определённых в настоящем договоре, должны проводиться в рублях Российской Федерации.

## **6. Персональные данные**

- 6.1 Клиент предоставляет Компании персональные данные жильцов домов, находящихся на обслуживании Клиента, а также даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.
- 6.2 Под обработкой персональных данных подразумевается сбор, накопление, хранение, систематизация, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение в том числе с использованием ЭВМ.
- 6.3 Целью обработки персональных данных является автоматизация с помощью программного обеспечения Компании бизнес-процессов Клиента, определённая настоящим договором.
- 6.4 Перечень персональных данных, передаваемых на обработку, определяется Клиентом самостоятельно в процессе пользования программным обеспечением Компании.
- 6.5 Клиент подтверждает, что имеет право на обработку всех персональных данных, переданных Компании.
- 6.6 На основании письменного обращения Клиента Компания обязуется прекратить обработку всех персональных данных Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней.

6.7 На основании письменного обращения Клиента Компания обязуется уничтожить все персональные данные Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## **7. Электронные платежи**

7.1 Компания предоставляет возможность проведения электронных платежей за коммунальные услуги, жилищные и прочие услуги от населения в пользу Клиента.

7.2 За осуществление расчётов по операциям оплаты жилищных, коммунальных и прочих услуг с использованием системы "ЭллисБанк" Клиент уплачивает Компании комиссию, рассчитываемую по ставке 2%, но не менее 3 (три) рубля 50 копеек с суммы каждой операции. НДС не облагается.

7.3 Комиссия Компании, предусмотренная п. 7.2 Договора, взимается каждый раз из суммы перечисляемой Клиенту путем зачёта.

7.4 Техническую возможность проведения электронных платежей через АПК Компании предоставляют третьи лица - провайдеры платежей. Ответственность перед Клиентом за неисполнение или некачественное исполнение обязательств провайдеров платежей несёт Компания.

7.5 Компания постоянно работает над совершенствованием системы проведения электронных платежей, расширяет список поддерживаемых систем и провайдеров электронных платежей.

7.6 Независимо от выбранного способа электронного платежа Компания не является агрегатором платежей - денежные средства от физических лиц поступают непосредственно на расчётный счёт Клиента способом, определяемым Провайдером электронного платежа.

7.7 Клиент предоставляет право Компании заключать договор с Провайдером о приёме электронных платежей в пользу Клиента.

7.8 Список доступных систем и провайдеров электронных платежей определяется Компанией для Клиента индивидуально, основываясь на требованиях, предъявляемых системами и провайдерами электронных платежей.

7.9 Клиент самостоятельно выбирает список систем и провайдеров, доступных для населения Клиента, из списка, определённого в пункте 7.8.

7.10 При отмене операции оплаты равно как при проведении операции возврата Клиент обязуется вернуть Компании полную сумму отменённой операции.

Сумма возврата/отмены взимается Компанией из суммы последующих возмещений Клиенту путем зачета. При этом, по операциям возврата сумма комиссии, удержанная Компанией, равно как сумма комиссии, удержанная провайдером платежа, ранее при перечислении возмещения, Клиенту не возвращается. В случае если сумма последующего возмещения меньше суммы возврата/отмены Клиент обязан перечислить Компании сумму возврата/отмены на счет Компании, указанный в пункте 12 настоящего Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Компанией соответствующего требования.

7.11 Порядок проведения платежей, размер комиссии, а также документы публичной оферты индивидуальны для каждого провайдера, и доступны через интерфейс АПК Компании.

## **8. Ответственность сторон**

8.1 Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных документально подтвержденных ей убытков.

8.3 Клиент несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Клиента по Договору.

## **9. Основания освобождения от ответственности**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2 Если любое из обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

9.3 Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

9.4 Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 9.1 Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1 Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, правила, стандарты и систем электронных платежей (далее – Правила) при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.

10.2 Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербург.

## **11. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

11.1 Договор действует в течение неопределённого времени.

11.2 Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении).

11.3 Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после даты расторжения Договора.

11.4 Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, разделом 5.

## 12. Адреса и реквизиты Компании

ООО «Эллис-Коммунальные Системы»

ОГРН 1047855134513

Место нахождения:

191002, Санкт-Петербург, ул.Рубинштейна, д.20

ИНН 7840307921 КПП 784001001

Адрес для корреспонденции:

191002, Санкт-Петербург, ул.Рубинштейна, д.20

Телефон: (812)713-20-30

Факс: (812) 713-23-91

Электронная почта: bank@ellis.ru

р/с 40702810732060001226

в Филиал "Санкт-Петербургский" ОАО

"АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН

1027700067328, БИК 044030786

корреспондентский счет №

30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА

РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ).